Tot Strakjes

kinderopvang

Ontdekken, spelen, leren in een groene omgeving!

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang Tot Strakjes

Versie september 2023

Herzien september 2026

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING 4

PEDAGOGISCHE VISIE 5

Kernwaarden 5

Missie 5

Overkoepelende visie 5

RANDVOORWAARDEN 7

Kleinschalige en persoonlijke opvang 7

Personele inzet 7
Mentorschap 7
Vaste gezichtencriterium 8
Beroepskracht kindratio 9
De Beroepskracht kind-ratio is als volgt: 10
De drie-uursregeling en de half-uursregeling 10
Welke pedagogische afwegingen 11
Behoeften van het kind centraal tijdens afwijken BKR 11
Vierogenprincipe 11
Buitenspelen 12
Samenvoegen 12

Scholing pedagogisch professional 13

Stagiaires 14

Samenwerking met externen 14

PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN 15

Visie op emotioneel veilig voelen 16
Emotioneel veilig voelen in de praktijk 16

Visie ontwikkelen van eigen talenten 16
Ontwikkelen van eigen talenten in de praktijk 17

Visie op sociale ontwikkeling 17
Sociale ontwikkeling in de praktijk 17

Visie op normontwikkeling binnen de samenleving 17
Normontwikkeling binnen de samenleving in de praktijk 17

PEDAGOGISCHE METHODIEK 18

Veel buiten zijn en bewegen 18

Omgaan met dieren 18

Een stimulerende groene omgeving 18

Kinderen leren hoe voedsel geproduceerd en bereid wordt 19

Spelen en ervaren van natuurlijk- en kosteloos materiaal 19
Indrukken verwerken in een prikkelarme binnenruimte 20

Groepsindeling 20

Uitstapjes 20

PRAKTIJKZAKEN 21

Aanmelden en contract 21

Intake en wennen 21
Start op de opvang 21

Uurtarieven 22
Extra opvang 22

Factuur 23

Het dagprogramma 23
Breng en haaltijden 23
Dagritme 23
Voedingsbeleid. 24
Zindelijkheid 24
Wat breng je mee? 25
Bijzondere gebeurtenissen van een kind 25

OUDERBELEID 27

Communicatie ouders – pedagogisch professionals 27
Ouderportaal 27
Foto's en filmen 27

Oudercommissie 27

Opmerking en/of klachten 28

SLOTWOORD 29

Inleiding

Kinderopvang *Tot Strakjes*
Oirschotseweg 60A
5066 CJ Moergestel
Telefoonnummer: 06-13331213
E-mail: info@totstrakjes.nl
Website: www.totstrakjes.nl
LRKP-registratie nummer: 324313445

Eigenaar:
Kim Otten
06-13132627
Kim@totstrakjes.nl

Pedagogisch Coach
Anouk van den Meijdenberg
06-13331213
Anouk@totstrakjes.nl

Openingstijden:

De buitenschoolse opvang is afgestemd op de schooltijden van basisscholen De Vonder en Bieneke Bolders.

Op maandag, dinsdag en donderdag is de BSO geopend van **14.30 tot 18.00 uur**.

Op woensdag is de BSO geopend van **12.30 tot 18.00 uur**.

Op vrijdag gelden verschillende opvangtijden:

- Voor kinderen van **basisschool De Vonder** en **Bieneke Bolders** is de BSO geopend van **14.30 tot 18.00 uur**.
- Voor kinderen van **basisschool De Vonder** in groep 1, die op vrijdag de gehele dag vrij zijn, is de BSO geopend van **07.30 tot 18.00 uur**.
- Voor kinderen van **basisschool Bieneke Bolders** in de kleutergroepen, die op vrijdag de gehele dag vrij zijn, is de BSO geopend van **07.30 tot 18.00 uur**.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen waarop opvang wordt aangeboden, is de BSO geopend van **07.30 tot 18.00 uur**.

Wij zijn gesloten op de nationale feestdagen, de week tussen Kerstmis en Nieuwjaar (25 december t/m 1 januari), en de bouwvakvakantie zuid (3 weken).

Pedagogische visie

Kernwaarden

Even geen school, maar ruimte voor:

- **Ontspannen** – tijd om tot rust te komen en gewoon even niets te hoeven.
- **Spelen** – vrijspelen, plezier maken en samen zijn.
- **Ontdekken** – naar buiten, de natuur in, dieren verzorgen, proberen en ervaren.
- **Kiezen** – ruimte voor eigen ideeën, interesses en initiatief.
- **Groeien** – spelenderwijs zelfstandiger worden en jezelf ontwikkelen.

Missie

Bij *Tot Strakjes* bieden we buitenschoolse opvang in een natuurlijke, groene omgeving waar kinderen zich thuis en welkom voelen. Na een schooldag is de BSO vooral vrije tijd: een plek waar kinderen even niets hoeven en ruimte krijgen om te ontspannen, spelen, ontdekken, kiezen en groeien.

Onze pedagogisch professionals zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin ieder kind zichzelf kan zijn. We kijken naar wat kinderen nodig hebben en geven hen de ruimte om eigen keuzes te maken, initiatief te nemen en hun interesses te volgen. Kinderen kunnen samen op avontuur gaan, maar ook bewust kiezen voor een moment voor zichzelf.

Buiten nodigt onze groene omgeving uit tot bewegen, ontdekken en beleven. Kinderen kunnen op onderzoek uitgaan in de natuur, spelen, tuinieren en helpen bij of meer ontdekken over onze dieren. Binnen is er ruimte voor ontmoeting, creativiteit, spel en ontspanning.

Daarnaast bieden we regelmatig verschillende workshops en activiteiten aan die aansluiten bij de interesses en nieuwsgierigheid van kinderen. Van timmeren, koken en knutselen tot yoga, proefjes doen, insecten onderzoeken of meer ontdekken over bijvoorbeeld onze bijen, herten, alpaca's, kippen en konijnen. Kinderen worden uitgenodigd om mee te doen, nieuwe dingen te proberen en hun talenten en interesses te ontdekken. Daarbij staan plezier, verwondering en zelf ervaren voorop.

Zo creëren we een BSO waar kinderen na school zelf kunnen kiezen waar zij behoefte aan hebben én worden uitgedaagd door alles wat onze omgeving te bieden heeft.

Even geen school, maar ruimte om te ontspannen, spelen, ontdekken, kiezen en groeien.

Alle medewerkers van *Tot Strakjes* worden gestimuleerd om vanuit deze visie te handelen en kinderen iedere dag een fijne en betekenisvolle vrije tijd te bieden.

Overkoepelende visie

Tot Strakjes werkt vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind mag zichzelf zijn, heeft zijn eigen behoeften en volgt zijn eigen tempo.

Tot strakjes biedt een klimaat waarin kinderen bewust worden gemaakt van, in onze ogen, belangrijke normen en waarden voor zowel mens, dier als natuur.

- Omgaan met elkaar en leren van elkaar
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Ruimte om te ontdekken (met elkaar)
- Respect hebben voor elkaar

Doordat mens, dier en natuur centraal staan bij *Tot Strakjes*, raken kinderen gewend aan het verzorgen en liefhebben van dieren en het kweken van planten, groente en fruit in de moestuin en boomgaard.

Randvoorwaarden

Kleinschalige en persoonlijke opvang

Tot Strakjes is een kleinschalige opvang waarin iedereen elkaar kent en accepteert. Door de kleinschaligheid blijft dit haalbaar.
Onze opvang onderscheidt zich, naast de dagopvang, op dit moment in 1 verticale BSO-groep waar kinderen van 4 tot 13 jaar, verblijven. Deze groep bestaat uit maximaal 8 kinderen en 1 vaste pedagogisch professional.

Buiten komen alle stamgroepen van de dagopvang samen met de BSO. Er vormt zich (een) verticale groep(en), waarbij de kinderen van en met elkaar kunnen leren.

Personele inzet

Mentorschap

Mentorschap is een essentieel onderdeel van onze pedagogische praktijk. Elk kind bij *Tot Strakjes* wordt toegewezen aan een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch professional van de groep van het kind. Dit zorgt ervoor dat elk kind een specifieke pedagogisch professional heeft die verantwoordelijk is voor hun individuele behoeften, groei en ontwikkeling.
De rol van de mentor is om de ontwikkeling van hun toegewezen kinderen nauwlettend te volgen. Ze observeren hun gedrag, sociale interacties, leren en andere relevante aspecten.

Rond de verjaardag van ieder kind voeren we een ik-gesprek. Dit is een persoonlijk moment waarop het kind helemaal centraal staat. Samen met de mentor vult het kind het ik-formulier in.

Tijdens het gesprek staan we op een ontspannen manier stil bij wat het kind bezighoudt. Wat vindt het kind leuk om te doen? Waar kijkt het kind met een fijn gevoel op terug? Met wie speelt het graag? Waar wordt het blij van en zijn er dingen die het graag anders zou willen? Ook is er ruimte voor ideeën en wensen: wat zou het kind bijvoorbeeld graag eens willen doen, ontdekken of beleven bij *Tot Strakjes*?

Het ik-gesprek geeft ons een waardevol kijkje in de belevingswereld van het kind. Door echt te luisteren naar wat kinderen zelf vertellen, kunnen we onze begeleiding, activiteiten en omgeving beter laten aansluiten bij hun interesses en behoeften. Zo geven we kinderen een stem binnen de BSO en zorgen we ervoor dat zij zich gezien, gehoord en betrokken voelen.

Naast het ik-gesprek met het kind bieden we ouders de mogelijkheid om deel te nemen aan een 10-minutengesprek met de mentor. Wanneer ouders hier behoefte aan hebben, kunnen zij tijdens dit gesprek ervaringen delen, vragen stellen en samen bespreken hoe het met hun kind gaat op de BSO.

Het delen van deze informatie met ouders gebeurt op een open, respectvolle en constructieve manier. Daarnaast worden tussentijdse updates gegeven indien nodig, en is er altijd ruimte voor een open dialoog wanneer ouders of mentors zich zorgen maken of specifieke aandachtspunten hebben. Wanneer ouders extra gesprekken willen, kan dit via de mentor worden aangevraagd.
De toewijzing van een mentor aan een kind wordt zo snel mogelijk na hun start bij *Tot Strakjes* bekendgemaakt aan zowel het kind als de ouders. Dit gebeurt zowel mondeling, tijdens de intake- of startgesprekken, als schriftelijk, binnen het ouderportaal.

Vaste gezichtencriterium

Het vaste gezichtencriterium geldt niet voor de BSO. Echter vinden wij ook op de BSO de stabiliteit op de groep erg belangrijk.
Tot Strakjes heeft vaste gezichten op de BSO. De kleinschalige locatie zorgt ervoor dat alle leidsters bij alle kinderen bekend zijn. Als door omstandigheden het vaste gezicht niet op de groep kan, staat er wel een ander bekend gezicht op de groep dat vertrouwd is.

Daarnaast werkt *Tot Strakjes* met vaste invalkrachten, welke ook bekend zijn bij de kinderen. Door vakantie of ziekte kan het voorvallen dat er een invalskracht op de groep staat. Er is op elke groep een vaste namenlijst (digitaal) van de kinderen aanwezig met bijzonderheden zoals allergieën. Daarnaast werken we met *Double Caring* samen, welke invalskrachten aan ons voor een dag of korte periode kunnen koppelen.

Het waarborgen van emotionele veiligheid en stabiliteit voor kinderen is van groot belang, zeker wanneer er geen vast gezicht op de groep staat. Hoewel het belangrijk is voor kinderen om vertrouwde volwassenen om zich heen te hebben, zijn er manieren waarop deze veiligheid en stabiliteit in een groepssituatie kunnen worden bevorderd.

Ten eerste is het van cruciaal belang om te werken aan het opbouwen van sterke relaties tussen de kinderen onderling en met andere volwassenen in de omgeving. Door regelmatig samen te spelen, te communiceren en te delen, kunnen kinderen zich veilig voelen bij hun leeftijdsgenoten en dieren, zelfs als er geen vast gezicht op de groep is.

Daarnaast is het gebruiken van vaste routines en regels van groot belang. Voorspelbaarheid draagt bij aan gevoelens van veiligheid en stabiliteit. Door het handhaven van een gestructureerde omgeving laten pedagogisch professionals zien dat ze om de behoeften van de kinderen geven, zelfs als er geen vast gezicht is.

Communicatie is ook essentieel in het waarborgen van emotionele veiligheid en stabiliteit. Zowel pedagogisch professionals als ouders moeten open en regelmatig met elkaar communiceren over de behoeften van de kinderen. Dit kan ervoor zorgen dat eventuele zorgen of veranderingen in het gedrag van een kind tijdig kunnen worden opgemerkt en aangepakt.

Tot slot is het belangrijk om flexibel te zijn en aan te passen aan de individuele behoeften van elk kind. Door te observeren en te luisteren naar de signalen die kinderen uitzenden, kunnen pedagogisch professionals inspelen op hun specifieke behoeften en ervoor zorgen dat ze zich veilig en gesteund voelen, zelfs in een omgeving zonder vast gezicht.

Hoewel het ontbreken van een vast gezicht op de groep uitdagingen kan vormen, kunnen bovengenoemde maatregelen helpen om de emotionele veiligheid en stabiliteit van kinderen te waarborgen.

Bij hoge uitzondering kan het voorkomen dat 1 pedagogisch professional alleen op de opvang aanwezig is. Denk hierbij aan open- en of sluitmomenten of hele rustige dagen.
Hiervoor heeft *Tot Strakjes* een achterwachtregeling. Dit houdt in dat in het geval van calamiteiten, er achterwacht beschikbaar is, die binnen ambulance-aanrijtijden op de kinderopvang aanwezig

kan zijn. In de keuken hangt een noodlijst met telefoonnummers. De pedagogisch professionals kunnen in alle gevallen contact opnemen met deze personen.

Om de continuïteit van zorg te waarborgen wordt er nog extra rekening gehouden met de volgende zaken:

- Consistent rooster

Zoals hierboven aangegeven wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met dezelfde medewerkers op de groep. Dit betekent dat de vaste medewerkers vaak aanwezig zullen zijn op dezelfde dagen om de stabiliteit en hechting met de kinderen zoveel mogelijk te kunnen garanderen.

- Overdrachtsmomenten

Wanneer de groep wordt overgedragen aan een andere medewerker, wordt er zorg gedragen voor een goede overdracht. Dit is zowel via een digitaal dossier als mondelinge overdracht.

- Bekend (flexibel) personeel

Bekende vaste gezichten zijn van grote waarde voor de stabiliteit op de groep. Bij *Tot Strakjes* proberen we echter ook met vaste flexibele medewerkers te werken zodat deze medewerkers ook bekend zijn bij ouders en kinderen.

- Onbekend (flexibel) personeel

Wanneer er een onbekend professional wordt ingezet van *Double Caring*, zorgen we dat deze persoon naast een vast gezicht van de kinderen op de groep staat of daaraan gekoppeld is (bijv. de groep ernaast). Bij voorkeur komen er professionals die al eerder bij ons hebben ingevallen. Dit gaat in overleg met het bureau.

- Inwerken van nieuwe medewerkers[1]

In het geval van nieuwe medewerkers zal er zorg worden gedragen voor een goed inwerkproces door de pedagogisch coach. De vaste pedagogisch professionals op de groep zorgen ervoor dat de nieuwe medewerker goed wordt geïntroduceerd bij kinderen en ouders.

- Communicatie met ouders

Wanneer vaste medewerkers niet aanwezig zijn op de groep, wordt er tijdig gecommuniceerd naar ouders.

Beroepskracht kindratio

Wij bieden opvang aan in een verticale groep waarin kinderen van 4 tot en met 13 jaar opgevangen kunnen worden. Dagelijks kunnen wij opvang bieden aan maximaal 8 kinderen waarmee wij in het Landelijk Register Kinderopvang zijn opgenomen.

Het aantal benodigde pedagogisch professionals berekenen wij aan de hand van de online rekentool.

[1] Personeelshandboek (in ontwikkeling)

De Beroepskracht kind-ratio is als volgt:

Tabel 2. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de buitenschoolse opvang

Leeftijd Kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	----	----
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11[1]	2	22[2]	----	----

Omdat de BSO zich op dezelfde locatie bevindt als het kinderdagverblijf en kinderen voorheen wellicht op het kinderdagverblijf gezeten hebben, kennen zij de andere leidsters wel en is het ook mogelijk om incidenteel samen te voegen op de peutergroep tot een combinatiegroep. Bij een combinatiegroep van KDV met BSO worden kinderen van de BSO als 3 tot 4-jarige in de BKR meegerekend. Op pagina 15 In het hoofdstuk Activiteiten buiten de groep of locatie beschrijven wij hoe er om gegaan wordt met het samenvoegen van de peuterstamgroep met de BSO-basisgroep tot een combinatiegroep.

De drie-uursregeling en de half-uursregeling

Op een dag wanneer de BSO-kinderen er de gehele dag zijn (studie- vakantiedagen) kan er maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR.
De breng- en haaltijden van de kinderen worden geregistreerd in de applicatie Konnect. Hiermee kunnen wij bewaken of de toegestane maximale 3 uur afwijken per dag niet wordt overtreden. Bij het opnemen van de pauzes houden wij er rekening mee dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Op de schooldagen mag er maximaal een half uur per dag afgeweken worden van de BKR. Dit is de half-uursregeling. Wij maken momenteel geen gebruik van deze half-uursregeling.

Op de volgende momenten kunnen wij afwijken van de BKR:

- Openen en sluiten van de opvang: Pedagogisch professionals hebben een dienst van 7.30 - 17.00 uur, van 8.00-17.30 u of van 8.30 – 18.00 uur. Hierdoor starten of eindigen groepen samen met een pedagogisch professional. Niet alle kinderen starten meteen om 8.30 uur of eindigen vanaf 16.30 uur. Hierdoor zijn de groepen nog rustiger. Wij kunnen afwijken

van de BKR tussen 7.30 – 8.30 uur en in de middag van 17.00 – 18.00 uur, maar proberen zoveel mogelijk de BKR in acht te nemen.
- Pauzes: elke leidster met een dienstverband van 10 uur heeft recht op een half uur pauze bij *Tot Strakjes*. De pauze momenten worden afgewisseld, zodat er altijd een pedagogisch professional bij de kinderen is. We wijken af van de BKR tussen 12.30 – 14.30 uur.-De leidsters bepalen het juiste moment. Daarom is de tijd ruimer genomen.

Op normale BSO-middagen wordt er niet afgeweken van de BKR.

Welke pedagogische afwegingen

Wanneer in de vakanties de BSO-groep de hele dag aanwezig is, kan de pedagogisch professional van peutergroep de Eekhoorntjes ook haar pauze samen afstemmen met de pedagogisch professional van de BSO De Haasjes.

Het samenvoegen heeft rooster technische redenen, maar daarbij ook een stimulerende werking op het onderlinge contact tussen ouders, kinderen en pedagogische professionals van de verschillende groepen.

Er kan ook besloten worden dat de pauzes eerder beginnen wanneer de verwachting is dat dit de groep toelaat. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en kunnen hier veelal op anticiperen.

Behoeften van het kind centraal tijdens afwijken BKR

Het welzijn en de optimale ontwikkeling van de kinderen staan altijd centraal en we geloven dat dit het beste kan worden bereikt door een meer flexibele aanpak te hanteren.

- Aan de randen van de dag zorgen we ervoor dat alle kinderen van de groep zich allen in 1 of 2 ruimtes bevinden; binnen of buiten.
- Wanneer wij de drie-uursregeling inzetten, worden er geen andere taken gedaan. De leidster heeft op dat moment tijd om toe te komen aan de behoefte van de kinderen. Niet-groepsgebonden taken zoals het schoonhouden van de groepsruimte kunnen op dit moment even blijven liggen.
- We behouden het overzicht over de groep door bijvoorbeeld een gezamenlijke activiteit te doen, zodat alle kinderen hierbij betrokken zijn. Denk aan een boek voorlezen, samen in de zandbak spelen of kleuren. De pedagogisch professional gaat op een centrale plek zitten zodat ze toezicht heeft over alle kinderen. Ze zorgt dat ze zichtbaar emotioneel beschikbaar is voor de kinderen.

Dit zorgt ervoor dat de leidster(s) overzicht houdt over de hele groep. We houden de tijden voor het afwijken van de BKR zo kort mogelijk en wanneer uit de registratie van de breng- en haaltijden blijkt dat de tijden van afwijken niet voldoen, zullen wij het personeelsrooster hierop aanpassen.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is een essentieel onderdeel van ons beleid en onze inzet voor de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers en kinderen. Het principe houdt in dat pedagogisch

professionals alleen hun werk mogen doen, wanneer zij op elk mogelijk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Om de veiligheid van kinderen maar ook de kwaliteit van opvang te garanderen is het van belang dat pedagogisch professional zo min mogelijk met een kind alleen zijn. *Tot Strakjes* heeft door middel van ramen in deuren een karakter van openheid gecreëerd tussen de groepen. Daarnaast voegen we met groepen van het kinderdagverblijf buiten veel samen, waardoor er meerdere werknemers buiten aanwezig zullen zijn. Zo creëren we transparantie en voorkomen we mogelijke misstanden of misbruik. Een extra laag van toezicht en bescherming.

Op het moment dat er één pedagogisch professional op de groep staat zijn er anderen die functioneren volgens het 'vierogenprincipe':

- Ouders die hun kind(eren) komen brengen (tussen 7.30 en 8.30 uur) en halen (tussen 16.30 en 18.00 uur).
- De eigenaresse (aanwezig op locatie) en de onderhoudsmonteur lopen de gehele dag regelmatig binnen.

Alle medewerkers;

- hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- kennen het vier-ogenbeleid.
- leven het 'vierogen' beleid goed na.
- spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- spreken elkaar aan bij wanneer zij ongepast gedrag van een kind ervaren.

Bovenstaande wordt te alle tijden gemeld bij de leidinggevende zodat er, indien nodig, passende stappen kunnen worden ondernomen.

Daarnaast moedigen we een cultuur van openheid en communicatie aan, waarin medewerkers worden aangemoedigd om eventuele zorgen of twijfels over het vierogenprincipe te delen. We nemen deze zorgen serieus. We blijven ons inzetten om dit principe te handhaven en te verbeteren, zodat we de hoogste normen van zorg en bescherming kunnen bieden.

Buitenspelen

Wanneer de kinderen hun stamgroepsruimte verlaten om buiten te spelen op de aangrenzende buitenspeelplaats, gelden er duidelijke afspraken[2]. We hechten veel waarde aan het buitenleven en brengen dan ook een groot deel van de dag in de buitenlucht door.

- We gaan altijd als groep naar buiten, onder begeleiding van een pedagogisch professional.
- Kinderen spelen nooit alleen buiten, zonder toezicht. Buiten zijn speelt een centrale rol binnen onze opvang.

Samenvoegen

Het kan voorkomen dat er minder kinderen op de groepen aanwezig zijn. Dan kan het voorkomen dat BSO De Haasjes samenvoegen met peutergroep De Eekhoorntjes. Dit gebeurt altijd, wanneer kinderen niet terug kunnen naar hun huidige stamgroep. App Daarbij melden de pedagogisch

[2] Veilig- & Gezondheidbeleid; De buitenruimte

professionals mondeling tijdens de overdracht dat de groep samengevoegd is of wordt. Ouders moeten aanvullend altijd schriftelijke toestemming geven voor een concrete periode en groep waarin de opvang daadwerkelijk plaatsvindt. Daarom informeren wij ouders via het Ouderportaal wanneer hun kind op een andere stamgroep wordt opgevangen en vragen wij om toestemming.

Samenvoegen randen van de dag

- Wanneer de groepen ook aan het einde van de dag buiten verblijven, voegen alle groepen samen in de buitenruimte.
- De peutergroep De Eekhoorntjes en BSO-groep De Haasjes kunnen samengevoegd worden tot een combinatiegroep. Samenvoegen gebeurt dan op de stamgroepsruimte van De Haasjes. Dit kan tot een maximum van 8 kinderen. Laat de groep het nog niet toe, ondersteunt de houder van *Tot Strakjes.*
- Babygroep De Hertjes en dreumesgroep De Vosjes voegen samen op de stamgroepsruimte van De Vosjes tot een maximum van 10 kinderen. Laat de groep het nog niet toe, blijft een leidster iets langer, tot het wel mag.
- Op vrijdag voegen alle groepen samen op dreumesgroep De Vosjes tot een maximum van 10 kinderen. Dit is i.v.m. het aantal kinderen dat op vrijdag in totaal aanwezig is.

Wanneer er meer kinderen aanwezig zijn, worden de stamgroepen gesplitst en gaan de stamgroepen naar de eigen stamgroepsruimte. Samenvoegen van de groepen op de rande van de dag mag van 7:30 tot 8.30 uur en ’s middags nadat de vroege dienst naar huis gaat om 17.00 uur.

Lage bezetting

Bij lage bezetting; in vakanties of rustige dagen, kunnen er ook stamgroepen samengevoegd worden.

- De Eekhoorntjes en De Haasjes kunnen samenvoegen tot een combinatiegroep in de stamgroepsruimte De Eekhoorntjes. Samenvoegen kan tot een maximum van 8 kinderen.

Wanneer de stamgroepen samengevoegd worden, zorgt de aanwezige pedagogisch professional dat er voor alle aanwezige kinderen leeftijds- en ontwikkelingspassend speelmateriaal aanwezig is. Er wordt gezorgd dat er uitdagende activiteiten geboden worden voor zowel de jongste als de oudste.

Scholing pedagogisch professional

Binnen onze organisatie hechten wij veel waarde aan de continue ontwikkeling van onze pedagogisch professionals. Door structureel te investeren in scholing en teamontwikkeling, borgen wij de kwaliteit van onze pedagogische werkwijze en zorgen we ervoor dat alle professionals handelen vanuit een gedeelde visie.
Zes keer per jaar komt het volledige team bij elkaar voor een avondbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten staan steeds actuele of beleidsmatige thema’s centraal, zoals ons pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, en het voedingsbeleid. Deze onderwerpen worden besproken aan de hand van intervisie en casuïstiek. Op die manier leren we actief van en met elkaar, stemmen we de werkwijze af en zorgen we ervoor dat we als team eenduidig en professioneel handelen. Deze bijeenkomsten zijn direct gekoppeld aan onze meerjarenvisie, zodat de inhoud altijd relevant is en in lijn blijft met onze lange termijn doelen. Ouders hebben de mogelijkheid om de notulen van deze vergadering in te zien.

Daarnaast zorgen we ervoor dat alle medewerkers op tijd hun certificering voor kinder-EHBO en BHV herhalen. Deze trainingen zijn verplicht en dragen bij aan een veilige en verantwoorde werkomgeving voor zowel kinderen als medewerkers.

Een keer per jaar organiseren we een scholingsdag in het weekend of een avond, waarbij we een externe specialist uitnodigen om het team bij te scholen op een specifiek thema. In het verleden zijn onder andere trainingen verzorgd over moestuinieren met kinderen, het verzorgen van alpaca's als onderdeel van natuureducatie, en sociale vaardigheidstrainingen zoals de Kanjertraining[3]. Afhankelijk van de actuele behoefte van het team of de ontwikkelingsdoelen van de organisatie, kiezen we ieder jaar een passend onderwerp.
Met dit structurele en veelzijdige scholingsbeleid stimuleren wij niet alleen de professionele ontwikkeling van onze medewerkers, maar versterken we ook de onderlinge samenwerking, gedeelde verantwoordelijkheid en de kwaliteit van de pedagogische praktijk.

Stagiaires

Bij *Tot Strakjes* geloven we sterk in de kracht van samenwerking en het delen van kennis. Jongeren zijn de toekomst en daarom willen we ze goed voorbereiden en begeleiden om goede pedagogisch medewerksters te worden. Stagiaires brengen een frisse blik, nieuwe ideeën en een enthousiaste energie met zich mee, wat een waardevolle toevoeging is aan onze kinderopvang. Daarom verwelkomen we met open armen stagiaires in ons team. Elk jaar maken we een keuze voor 1, maximaal 2 stagiaires tegelijkertijd. Hierbij maken we een afweging tussen snuffelstagiaires, BOL en/of BBL-Stagiaires. Verder uitleg en manier van werken met stagiaires is te vinden in het personeelshandboek.

Samenwerking met externen

Een belangrijk aspect van ons pedagogisch beleid bij *Tot Strakjes* is het waarborgen van een doorgaande ontwikkellijn naar de basisschool. We zien in dat de overgang van de kinderopvang naar de basisschool een grote stap is in het leven van een kind. We zijn toegewijd om deze overgang zo soepel mogelijk te maken. Om dit te bereiken, werken we nauw samen met lokale basisscholen om een logische en afgestemde benadering van leren en ontwikkeling te waarborgen. We staan open voor gezamenlijke activiteiten en evenementen, het delen van pedagogische benaderingen en methodieken om zoveel mogelijk eenzelfde lijn te volgen.

- *Samenwerking met basisscholen*
  Met toestemming van ouders, initiëren we een open dialoog met de basisscholen waarnaar kinderen van *Tot Strakjes* gaan. Dit omvat het delen van informatie over de ontwikkelingsbehoeften van het kind, de gebruikte pedagogische benaderingen, en specifieke strategieën die effectief zijn gebleken.

Daarnaast streven we naar samenwerkingen met externe professionals, zoals logopedisten, orthopedagogen en kinderfysiotherapeuten. Hun expertise en ondersteuning zijn van onschatbare waarde bij het faciliteren van de gehele ontwikkeling van elk kind. Op deze manier zorgen we voor een periode van zorg en onderwijs, waardoor kinderen zich gesteund voelen en er aansluiting is met hun gehele leefwereld. Kinderopvang *Tot Strakjes* heeft verder een signalerende rol. Indien er

[3] Kanjertraining; uitleg veilig- en gezondheidsbeleid

wordt opgemerkt dat kinderen specifieke behoeften laten zien, wordt dit bespreekbaar gemaakt met ouders, waarna er op kan worden gewezen dat externe hulp ingeschakeld kan worden.

Pedagogische uitgangspunten[4]

Zich emotioneel veilig voelen	Veiligheid zit vanbinnen. Leren vertrouwen in jezelf en in je eigen kunnen. Jezelf leren kennen en van jezelf kunnen houden. Dit is wat *Tot Strakjes* kinderen wil leren. Een vertrouwde relatie met de pedagogisch professionals en met andere kinderen is daarbij een meerwaarde. Een kind zoekt bescherming en troost, om zich veilig te voelen. Een kind dat zich veilig voelt, heeft de energie om te leren en is staat om zich te kunnen ontwikkelen.
Ontwikkelen van eigen talenten	De pedagogisch professionals bij *Tot Strakjes* moedigen kinderen aan nieuwe ervaringen op te doen. Ze stimuleren ze op gebieden alle ontwikkelingsgebieden[5]. Positieve aandacht is daarbij belangrijk. Zo voelt het kind dat het de moeite waard is. Samengaan de kinderen opzoek naar hun eigen talenten in de groene omgeving van de kinderopvang. Als een kind iets niet wil, geven de pedagogisch professional het kind de ruimte en proberen ze het later of een ander moment nog een keer aan te bieden.
Komen tot sociale ontwikkeling	De pedagogisch professionals brengen kinderen sociale kennis en vaardigheden bij. Ze leren zich te verplaatsen in anderen en rekening te houden met andermans gevoelens, te communiceren, samen te werken, anderen te helpen, conflicten te voorkomen en op te lossen. *Tot Strakjes* wil kinderen graag leren hoe je een sociaal probleem kunt oplossen door de kinderen het ze zoveel mogelijk zelf te laten vertellen wat ze niet fijn vinden (dit is wel afhankelijk van de leeftijd). Er zal gewerkt worden vanuit de Kanjertraining. *Tot Strakjes* hecht er veel waarde aan dat kinderen hun eigen identiteit leren kennen. Uitgaande van de vraag: Wie ben ik in deze diverse wereld?
Zich de normen en waarden van de samenleving eigen te kunnen maken	Bij *Tot Strakjes* hechten wij veel waarden aan regels en afspraken. Wij geven kinderen wel de ruimte om grenzen te leren kennen en ontdekken. En proberen zoveel mogelijk te handelen op een positieve manier. Hierbij werken we bijvoorbeeld met het geven van 2 keuzes. Zo voelen de kinderen dat ze een bepaalde regie krijgen en voorkomt discussie of een vervelende situatie.

[4] De pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven liggen ten grondslag van de pedagogische uitgangspunten van *Tot Strakjes*
[5] Ontwikkelingsgebieden beschreven op pagina 6 pedagogisch beleid kinderopvang

Normen en waarden waar *Tot Strakjes* naar handelt zijn:

- *Kijk, ik mag er zijn*: Respect hebben voor elkaars autonomie en voor het materiaal (we laten het heel)
- *Kijk, we doen het samen*: Elkaar helpen, lief zijn voor elkaar en elkaar geen pijn te doen
- *Kijk, ik kan het zelf*: Eerst te proberen, dan hulp vragen
- *Kijk, ik voel, denk en ontdek:* Zorg voor de natuur en de dieren
- *Luister, ik kan het zelf zeggen:* Ik probeer te zeggen wat ik wil hebben of vertellen
- *Kijk, ik ben lief en een goed kind:* Ik mag er zijn en wil er graag bij horen

Visie op emotioneel veilig voelen[6]

Bij kinderopvang *Tot Strakjes* benaderen we kinderzorg als een doorgaande lijn van ontwikkeling, waarbij elk stadium unieke kansen biedt voor groei en ontwikkeling. Zodra de kinderen in de puberteit komen, beginnen we met activiteiten om hun emoties te reguleren en we hun autonomie respecteren en stimuleren. Ze krijgen meer verantwoordelijkheden. Bij elke stap worden de algemeen aanvaarde waarden en normen van de samenleving geïntroduceerd en bevorderd. Sociale vaardigheden worden verder ontwikkelt en ze worden begeleid zelfstandiger te worden in een veilige omgeving.

Emotioneel veilig voelen in de praktijk

We organiseren leeftijdsgerichte activiteiten zoals natuur, kunst en muziek en dit vindt veelal buiten plaats. We stimuleren de groepsdynamiek om sociale vaardigheden te ontwikkelen.
In deze fase werken we verder aan sociale competentie, waarbij we kinderen helpen om succesvolle interacties met hun leeftijdsgenoten te hebben en steeds zelfstandiger te worden in hun relaties. We helpen hen om nieuwe persoonlijke competenties te ontwikkelen, zoals het beheersen van nieuwe vaardigheden en het ontwikkelen van nieuwe interesses.

Visie ontwikkelen van eigen talenten

Tot Strakjes heeft een duidelijke visie op ontwikkeling van eigen talenten met leren en spel. Onze visie draagt uit dat kinderen zich in een risicovolle omgeving begeven en dat er op een verantwoorde manier in gespeeld en geleefd kan worden. We willen de voorwaarden scheppen voor een pedagogisch klimaat waarbinnen kinderen zich vertrouwd voelen en onder de juiste omstandigheden leert omgaan met deze risico's[7].
De gemeenschappelijke draad in de visie op leren & spel is het respecteren van de autonomie van het kind, het aanmoedigen van hun nieuwsgierigheid en het volgen van de eigen behoefte. De natuur is hierbij de leidraad. Bij *Tot Strakjes* wordt er voornamelijk buiten gespeeld en geleerd in de omgeving door onder andere de moestuin en de interactie met dieren.

---

[6] De visies op ontwikkeling, leren & spelen, sociale interactie & relatievorming en identiteitsvorming & burgerschap zijn een vertaling vanuit 'de verantwoorde dagopvang' zoals bedoeld in artikel 2 van het besluit kwaliteit kinderopvang naar de handelswijze van *Tot Strakjes.*
[7] Veilig- & gezondheidsbeleid - Fysieke veiligheid - Protocol de 5 V's

Onze visie voor de kinderen is om een omgeving te creëren die hun groeiende autonomie, creativiteit en sociale interactie ondersteunt. We faciliteren spel en activiteiten die hun probleemoplossende vaardigheden en zelfexpressie bevorderen en hen helpen om een sterke identiteit te vormen en sociale relaties te navigeren.

Ontwikkelen van eigen talenten in de praktijk

In deze fase richten we ons op het verder ontwikkelen van cognitieve, taal-, en sociale vaardigheden door spel. We moedigen kinderen aan om te experimenteren, vragen te stellen en problemen op te lossen. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de groeiende behoefte aan sociale interactie met leeftijdsgenoten, door middel van groepsspellen en projecten.

Visie op sociale ontwikkeling

Bij deze groep vinden we een sfeer belangrijk die de positieve groepsdynamiek bevordert, samenwerking en leiderschapsvaardigheden aanmoedigt, en kinderen helpt om te gaan met complexere sociale situaties en relaties.

Sociale ontwikkeling in de praktijk

We organiseren groepsprojecten om samenwerking en leiderschap te bevorderen. Daarnaast bieden we begeleiding bij het navigeren in complexere sociale situaties en het aangaan van positieve, respectvolle relaties met leeftijdsgenoten. Pedagogisch professionals zijn getraind om de kanjertraining in te zetten voor deze groep.

Visie op normontwikkeling binnen de samenleving

Hier ligt de focus op het aanmoedigen van kinderen om hun persoonlijke interesses en talenten te verkennen, en het respecteren van diversiteit. Burgerschap wordt verder uitgebreid met concepten als verantwoordelijkheid, participatie in de gemeenschap, en het begrijpen en respecteren van maatschappelijke normen en waarden.

Normontwikkeling binnen de samenleving in de praktijk

We bieden kansen voor kinderen om leiderschap te tonen en te participeren in groepsbeslissingen. We moedigen de erkenning van diversiteit aan door middel van discussies, projecten en activiteiten die verschillende culturen, tradities en levenswijzen verkennen.

Pedagogische methodiek

Bij *Tot Strakjes* zijn kinderen welkom om te ontdekken, te spelen en te leren in een groene omgeving. Onze locatie sluit aan op verschillende ontwikkelingsgebieden. De pedagogische methodiek sluit aan bij een kleinschalige opvang met veel aandacht voor het buitenleven en de natuur.

Veel buiten zijn en bewegen

Buiten is veel te ontdekken. De kinderen worden gestimuleerd om buiten actief te zijn, door bijvoorbeeld dieren te verzorgen, hutten te bouwen of te helpen in de moestuin.
Het is gezond om buiten te bewegen. Kinderen zitten tegenwoordig veel binnen en moeten hun energie kwijt. Daarnaast raken kinderen er gewend aan om meer buiten te zijn. Hierdoor zullen ze dat thuis ook vaker doen.
Buiten spelen leidt tot meer gevarieerd speelgedrag, meer creatief en exploratief speelgedrag, meer sociaal gedrag en meer fysiek actief gedrag. De natuur kan bijdragen aan cognitieve vaardigheden zoals creativiteit, probleemoplossend vermogen en zelfdiscipline. Het helpt tegen stress, agressie en draagt bij aan een groter geluksgevoel volgens deskundigen.
Ook bij wat minder weer wordt er gewoon buiten gespeeld en geleerd. Alleen bij extreme weersomstandigheden (onweer, stortbuien, harde wind, hagel) verblijven wij binnen.

Omgaan met dieren

De sociaal emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd bij het omgaan met dieren. Een dier kan een echte vriend zijn voor kinderen. Dieren bieden steun terwijl het kind zich buiten zijn comfortzone begeeft om de wereld om zich heen te gaan verkennen. Dieren prikkelen de fantasiewereld van het kind en kunnen helpen bij het leren van belangrijke lessen over het leven, liefde en verlies. Het helpt kinderen om succesvol deel te nemen aan een groep en om een eigen netwerk op te bouwen. Zo bevordert een dier het leggen van contacten, omdat het een gemakkelijk gespreksonderwerp biedt.
Daarnaast is het goed voor hun verantwoordelijkheidsgevoel. Ze leren hoe ze moeten omgaan met dieren en hoe ze het beste verzorgd kunnen worden. Ze leren opruimen, worden punctueel en krijgen zelfdiscipline. Bijvoorbeeld omdat het dier vaak op dezelfde tijd eten moet krijgen. Deze vaardigheden kunnen in het dagelijkse leven worden toegepast.

Dieren die bij *Tot Strakjes* opgroeien zijn; konijntjes, kippen, herten en alpaca's. Het zijn allemaal kindvriendelijke dieren die gewend zijn aan kinderstemmetjes, geluiden en andere prikkels. Er is een dierenprotocol[8] aanwezig op de opvang. Hierin staan duidelijke instructies voor zowel de pedagogisch professionals, ouders en kinderen, hoe om te gaan met de dieren. En wat te doen bij bepaalde incidenten. Het omgaan met dieren brengt hele mooie ervaringen en leermomenten, maar het heeft ook altijd een risico. Het protocol is hiervoor in het leven geroepen, zodat kinderen zo goed mogelijk begeleid worden en zoveel mogelijk incidenten voorkomen worden.

Een stimulerende groene omgeving

Tot Strakjes ligt in het buitengebied tussen verschillende boerderijen en in de natuur. De opvang kijkt uit op groene velden en ligt in de buurt van de Oisterwijkse bossen. Dit geeft onder andere in de herfst prachtige wandeltochtjes opzoek naar eikels, kastanjes en dennenappels.

[8] Ruimtelijke veiligheid - protocol dieren

Tot Strakjes biedt zelf ook een natuurlijke omgeving, waarbij fijn gespeeld en ontdekt kan worden. Naast de dieren is er ook een insectenhotel en een moestuin waar kinderen veel van kunnen leren en ervaren.
In het speelgebied kan het kind oefenen om te klimmen, te springen, te balanceren en te glijden. De motorische ontwikkeling wordt hierdoor gestimuleerd. Ook de creatieve ontwikkeling wordt uitgedaagd door buiten bijvoorbeeld te schilderen en knutselen.
Ook de eigen fantasie kan hierin losgelaten worden. Kinderen leren delen door de verschillende speelmaterialen zoals kookgerei, speelgoed graafmachines en auto's.
Er is ook een buitenplek gecreëerd waar kringactiviteiten gedaan kunnen worden zoals liedjes zingen onder begeleiding van muziek, informatielesjes over dieren en natuur.

Kinderen leren hoe voedsel geproduceerd en bereid wordt

In een natuurlijke omgeving hoort ook een moestuin. Het kweken van groente en fruit is een mooi leerproces voor kinderen. Bij *Tot Strakjes* leren de kinderen normen en waarden over hoe ze om moeten gaan met de natuur. Ze leren stapsgewijs, hoe ze een moestuin moeten verzorgen. Er wordt samen gezaaid, geoogst en gepoot. Na volgroeiing wordt het samen geplukt en biedt het mogelijkheden om er iets van te maken. Denk aan jam, soep of een warm gerecht. De kinderen leren hoe ze moeten koken[9] en mogen het daarna proeven.

Kippen leggen eieren. Het oprapen en verzamelen van alle gelegde eieren is een goed leerproces voor kinderen om hier zorgvuldig mee om te kunnen gaan.

Tot Strakjes gaat zoveel mogelijk uit van een gezonde voeding. Dat betekent niet dat ze geen suiker krijgen. Als een groep een taart gaat bakken kan en mag dit wel. Structureel is er een gezonde levensstijl aanwezig op alle groepen. Er worden bewuste keuzes gemaakt in beleg en drinken.

Spelen en ervaren van natuurlijk- en kosteloos materiaal

Tot Strakjes biedt kinderen de mogelijkheid om te leren van 'niets' iets te maken. *Loose Parts* ofwel *losse stukjes* is een van de dingen de ingezet worden. Het zijn losse dingen die kinderen kunnen manipuleren, verplaatsen en combineren op oneindig veel manieren. Ze moeten niet op één vaste manier gebruikt worden. Kinderen kunnen zelf kiezen hoe ze spelen met de losse stukjes en zelf creaties maken.

Loose Parts hebben een onweerstaanbare aantrekkingskracht op jonge kinderen. Alles is mogelijk: keien, takken, plankjes, linten, ringen, wasspelden, lepels, buizen, dozen, wc-rolletjes etc. Het helpt kinderen hun creativiteit en fantasie te ontwikkelen.

Bij het spelen met dit materiaal is er geen goed of fout. Alles mag zolang het veilig is. Het spelen met 'loose parts' stimuleert het zelfvertrouwen want kinderen bepalen zelf uitdagingen aansluitend bij hun ontwikkelingsniveau.

'Loose Parts' kunnen ook ingezet worden bij een thema. Wanneer een groep bijv. het thema 'herfst' aan het ontdekken is, kunnen zij de opdracht krijgen om een spinnenweb voor de spin te

[9] Gezondheid - Protocol Koken met kinderen

bouwen met allerlei materialen. Zo krijgen ze een gerichte opdrachten, maar heeft de uitwerking een open einde.

Indrukken verwerken in een prikkelarme binnenruimte

Aangezien kinderen veel prikkels en indrukken opdoen in de buitenruimte, heeft *Tot Strakjes* gekozen voor een prikkelarme binnenruimte. Dit betekent dat in de ruimte rust heerst en kinderen de kans krijgen om even iets voor zichzelf te kunnen doen en de prikkels en indrukken van buiten te kunnen verwerken.

De ruimtes hebben rustige kleuren op de muren en er zullen weinig tot geen werkjes opgehangen worden. Er is gekozen voor zachte verlichting. Verder zijn er leeshoeken en kan er aan tafel rustig een puzzel of tekening gemaakt worden. Muziek staat alleen aan voor activiteiten.

De binnenruimte is zodanig ingericht dat het mogelijk is om “buiten” naar binnen te halen. Gezien de groene pedagogische visie van onze opvang vinden wij het vanzelfsprekend dat er aandacht en gelegenheid is voor het naar binnen halen van natuur. Zo kunnen de kinderen zelf geplukte bloemen in een vaasje zetten of mooie ‘schatten-van-de-natuur’ als speel, knutsel- of tentoonstellingsmateriaal gebruiken.

Groepsindeling

Wij werken op de BSO op alle dagen met 1 verticale groep van 8 kinderen.

Naam stamgroep	**Leeftijdsopbouw**	**Soort stam- of basisgroep**	**Max aantal kinderen op de groep**	**Openingsdagen**
De Haasjes	4 t/m 13 jaar	Verticale BSO-groep	8	Maandag t/m vrijdag geopend.
De Eekhoorntjes	2 t/m 5 jaar	Verticale Peutergroep	8	Vrijdag ochtend

Uitstapjes

Bij *Tot Strakjes* hechten we veel waarde aan het voeden van de nieuwsgierigheid en exploratie van kinderen. Dit betekent ook dat we de kinderen de kans bieden om nieuwe omgevingen te verkennen en nieuwe ervaringen op te doen. Daarom organiseren we regelmatig activiteiten buiten de eigen groep of locatie. Het ontdekken van de wereld buiten de kinderopvang is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van een kind en we zijn er trots op dat we dit op een verantwoorde manier kunnen aanbieden. Veiligheid en welzijn van de kinderen zijn altijd onze topprioriteiten. Hoe we hier op een bewuste manier mee omgaan staat beschreven in het Veilig- & gezondheidsbeleid[10].

[10] Veilig- & gezondheidsbeleid - Protocol uitstapjes

Praktijkzaken

Aanmelden en contract

Als ouders na een rondleiding enthousiast zijn en besluiten tot aanmelding bij *Tot Strakjes*, vullen zij het aanmeldingsformulier in op de website. Wanneer er plaats is op de gewenste dag wordt er een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer het kind dertien jaar wordt.

Mocht er besloten worden om eerder de overeenkomst te beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Dit geldt eveneens voor deelopzeggingen bij een vast contract. Bijvoorbeeld als er besloten wordt om van twee dagen opvang naar één dag opvang te gaan. Opzeggen kan op iedere dag van de maand, dit dient schriftelijk of per mail (info@totstrakjes.nl) te worden gedaan.

Intake en wennen

4 weken voor de start van de opvang wordt er wanneer gewenst een intakegesprek gepland en ~~wordt er, wanneer gewenst,~~ een wenmoment van maximaal 4 uur. Tijdens dit wenmoment kan het kind alvast een kijkje komen nemen op de groep en kennis maken met de andere kinderen en pedagogisch professionals. Aan deze wen-uren zijn geen kosten verbonden en deze zijn geheel vrijblijvend. De kind ratio wordt hierbij in acht gehouden. Het kan daardoor voorkomen dat het kind op een andere dag komt wennen, omdat de eigen dag niet mogelijk is. Hierbij wordt wel zoveel mogelijk rekening gehouden dat de mentor en/of vaste professionals aanwezig zijn van het kind.

Start op de opvang

De eerste week op de groep is een belangrijke periode voor ieder kind. Het is een tijd van kennismaking, wennen aan de nieuwe omgeving en het leggen van eerste contacten met de pedagogisch professionals en andere kinderen. Wij vinden het essentieel dat dit proces op een zorgvuldige en warme manier verloopt, zodat elk kind zich veilig en welkom voelt. Omdat we werken vanuit de zelfstandigheid van een BSO-kind zullen we bij een start goed uitleggen waar ze wat kunnen vinden en welke regels er gelden op de opvang. Denk bijv. aan toiletgebruik, waar de speelpakken mogen hangen, wat ze mogen doen met losse spulletjes van school etc. Zo komen BSO-kinderen snel in het ritme mee van de groep.

Individuele behoefte van het kind

Elk kind is uniek en heeft zijn of haar eigen tempo en manier van wennen. Tijdens de eerste startweek bieden we ruimte voor de individuele behoeften van elk kind. Dit betekent dat we goed kijken naar hoe elk kind zich voelt en hierop inspelen. Sommige kinderen hebben meer tijd nodig om zich aan te passen, terwijl anderen sneller hun weg zullen vinden. We bieden een rustige en voorspelbare omgeving waarin het kind zich op zijn gemak kan voelen en zich langzaam kan verbinden met de groep. Dit doen we op de BSO voornamelijk door het observeren van het kind. Maakt het makkelijk contact met andere kinderen? Komt het al tot spel? Heeft het nog nabijheid van de leidster nodig?

Begeleiding door vertrouwde gezichten

In de eerste week zorgen we ervoor dat de kinderen begeleid worden door vertrouwde gezichten. Dit kunnen bijvoorbeeld de vaste pedagogisch professionals zijn, die al bekend zijn met het kind of de ouders. We vinden het belangrijk dat er continuïteit is in de begeleiding, zodat het kind zich gesteund voelt en vertrouwd raakt met de ruimte, de rituelen en de groepsstructuur.

Langzaam introduceren van de groepsactiviteiten

In de eerste week staan de activiteiten in het teken van het kennismaken met de ruimte en de andere kinderen. We starten rustig met eenvoudige, niet-gebonden activiteiten die het kind de gelegenheid geven om in eigen tempo de groep te verkennen. Hierbij letten we goed op de signalen van het kind en zorgen we ervoor dat er altijd voldoende begeleiding aanwezig is. Het is belangrijk dat het kind zelf mag ontdekken en niet overrompeld wordt door te veel prikkels of verplichtingen.

Samenwerking met ouders

We vinden het belangrijk om nauw samen te werken met ouders om het wennen voor het kind zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hiervoor besteden wij ook veel aandacht aan de verbinding met ouders. Elkaar leren kennen en vertrouwen krijgen staat hierin centraal.
Ouders worden geïnformeerd over de gang van zaken tijdens de dag en er wordt samen gekeken naar wat het kind nodig heeft om zich veilig te voelen in de nieuwe omgeving. Dit contactmoment vindt plaats bij de overdracht tijdens het ophalen. Als het nodig is, passen we het proces aan om de overgang voor het kind nog soepeler te maken. Het uiteindelijke doel is dat het kind zich prettig voelt, vertrouwen heeft opgebouwd en met plezier naar de groep komt. *Tot Strakjes* streeft naar een warm, ondersteunend en stimulerend klimaat waarin elk kind zich in zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen en zich onderdeel van de groep voelt.

Uurtarieven

Bij *Tot Strakjes* hebben ouders een keuze tussen twee verschillende contracten; 48 weken en 40 weken (bij de laatste vorm komt het kind niet in de 12 schoolvakantie weken).
Het bruto uurtarief wordt met ouders gedeeld, na goedkeuring van de oudercommissie, uiterlijk ~~2~~ 1 maand~~en~~ voordat het tarief ingaat. Tarieven worden elk jaar opnieuw bekeken, hierin worden de adviezen van Ayit waargenomen en gekeken wat er voor de opvang nodig is, om goede opvang te kunnen blijven bieden. De tarieven van *Tot Strakjes* zijn terug te vinden op de website[11].

Extra opvang

Wanneer een kind ziek of afwezig is op het moment van opvang, worden de ingeplande uren in rekening gebracht. Dit vanwege reeds ingezet personeel voor het te verwachte aantal kinderen. Wordt het kind maximaal 24 uur voor aanvang opvang afgemeld via het ouderportaal, dan komen de uren waarop het kind afgemeld was in een tegoedpotje. Dit tegoed heeft een maximum van 5 dagen en kan een heel jaar ingezet worden. Er wordt wel altijd eerst gekeken naar de kind- en personeelsplanning voor de mogelijkheid en het de plaatsing is pas definitief wanneer deze is goedgekeurd via het ouderportaal. Feestdagen kunnen niet worden afgemeld. Wanneer je geen dagen meer in het tegoedpotje hebt zitten, maar wel graag gebruik zou willen maken van een

[11] www.totstrakjes.nl/tarieven

extra opvangdag is dit ook mogelijk, mits de aantallen het op de groep toelaten. Voor de extra opvang dag geldt het tarief voor “extra opvang”.

Factuur

Rond de 22ste van iedere maand ontvangen ouders per e-mail de factuur voor de kinderopvangkosten van de daaropvolgende maand. Dit betekent dat u vooraf betaalt voor de opvang die uw kind in de komende maand zal afnemen.
Bij kinderopvangorganisaties is het gebruikelijk om vooraf te factureren. Dit heeft als doel om financiële duidelijkheid en zekerheid te bieden aan zowel ouders als de opvangorganisatie. Op deze manier weten ouders tijdig welk bedrag zij moeten betalen, en kunnen wij als organisatie de benodigde personeelsplanning en bedrijfsvoering goed afstemmen op het aantal geplande opvanguren. Extra opvangdagen, die achteraf ingepland zijn, worden in de maand erna gefactureerd.

De betaling van de factuur kan op twee manieren worden voldaan:

- **Via automatische incasso**: het bedrag wordt rond de 25ste van de maand automatisch afgeschreven van uw rekening.
- **Handmatige betaling**: u maakt het bedrag zelf over vóór de vervaldatum die op de factuur staat vermeld.

Het dagprogramma

Breng en haaltijden

Tot Strakjes werkt met vaste breng- en haaltijden. Dit om de rust en een goed dagritme te verzorgen voor de kinderen. Voor de VSO geldt brengen tussen 7:30u en 8:00u. Voor de BSO geldt halen tussen 16:30u. en 18:00u.

Dagritme

Een duidelijk en voorspelbaar dagritme is belangrijk voor kinderen. Bij de opvang zorgt een vaste structuur voor rust, veiligheid en houvast.

7.30u – 8.00u	Binnenkomst kinderen, vrij spel.
8.00u - 8.10u	Kinderen worden gereed gemaakt voor school, denk aan wc-moment en spullen pakken.
8.10u – 8.25u	Kinderen worden weggebracht naar de basisschool.
14:30u	Kinderen worden opgehaald van de basisschool. Op woensdag om 12.30 uur en wordt er aansluitend lunch gegeten.
15.00u – 15.15u	Wc-moment
15.15u – 15.30u	Tussendoortje eten. Dit kan variëren van een groentesnack, zoals komkommer en tomaat tot een rijstwafel, een eitje en dergelijke.
15.30u – 18.00u	Buitenspelen, ontdekken en leren met o.a. dieren en de natuur en/of een aangeboden workshop. Kinderen hebben een vrije keuze of ze hieraan willen deelnemen.
17.30u – 18.00u	Vrij spel en afsluiting.

Wanneer er studie- of vakantiedagen zijn, hebben de BSO-kinderen de mogelijkheid om de hele dag te komen ontdekken. Dan gelden dezelfde tijden als de dagopvang[12]. Voor studiedagen geld, mits er voldoende kinderen aangemeld worden en hiervoor personeel beschikbaar is.

Voedingsbeleid[13]

Tot Strakjes is een gezonde opvang waar we de kinderen zo veel mogelijk verse producten aanbieden. Het fruit- en lunchmoment vormen volwaardige maaltijden. In de middag krijgen de kinderen een (groente)snack als tussendoortje en nog een extraatje, zodat ze met een voldaan gevoel naar huis gaan. Het blijft echter belangrijk dat ze thuis nog een avondmaaltijd krijgen.

Zindelijkheid

Bij de BSO-kinderen wordt verwacht dat kinderen zindelijk zijn. Een keer een ongelukje kan gebeuren. Wanneer dit te vaak voorkomt, wordt hierover met ouders in gesprek gegaan.

Gebruik van de BSO-ruimte bij noodweer (vakantieperiode)

Tijdens vakantieperiodes kan het bij noodweer (zoals mist, onweer, windkracht 6 of hoger, extreme neerslag of andere situaties waarin pedagogisch professionals een veiligheidsrisico inschatten conform het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid) noodzakelijk zijn om tijdelijk gebruik te maken van de BSO-ruimte voor jongere kinderen.

Omdat BSO-kinderen niet slapen en recht hebben op hun eigen activiteitenaanbod en ontwikkelruimte, kiezen wij er in deze situatie bewust voor om de BSO-groep een passend alternatief programma aan te bieden buiten de groepsruimte.

Dit beleid geldt uitsluitend tijdens vakantieperiodes.

Werkwijze bij tijdelijk gebruik van de BSO-ruimte

Wanneer de BSO-ruimte tijdelijk wordt ingezet:

- Wordt er een passend en aantrekkelijk alternatief programma aangeboden.
- Blijft de vaste pedagogisch professional verantwoordelijk voor de BSO-groep.
- Blijft de groepsgrootte en beroepskracht-kindratio binnen de wettelijke kaders.
- Wordt het alternatief afgestemd op de leeftijd, interesses en behoefte aan autonomie van de BSO-kinderen.

Alternatief programma: uitstapjes en activiteiten

Om te voorkomen dat BSO-kinderen hinder ondervinden van het gebruik van hun ruimte, gaan zij op uitstapje of ondernemen zij activiteiten buiten de groepsruimte. Denk hierbij aan:

- Boodschappen doen in de wijk (educatief en participatief).
- Bezoek aan een (overdekte) speelboerderij.
- Bezoek aan de bibliotheek.
- Andere passende binnen activiteiten in de directe omgeving.

[12] Pedagogisch beleid kinderdagverblijf - dagritme
[13] Voedingsbeleid

Door te kiezen voor een actief en doelgericht programma:

- Blijft de aandacht volledig bij de BSO-kinderen.
- Wordt hun daginvulling verrijkt in plaats van beperkt.
- Ervaren zij geen verstoring van hun spel of autonomie in hun eigen groepsruimte.

De keuze voor een uitstapje wordt pedagogisch onderbouwd en afgestemd op veiligheid, haalbaarheid en het welzijn van de kinderen.

Uitgangspunt

Het tijdelijk gebruik van de BSO-ruimte is een organisatorische maatregel vanuit veiligheidsoverwegingen. De uitvoering wordt altijd pedagogisch verantwoord vormgegeven, waarbij het welbevinden, de ontwikkelingskansen en de autonomie van de BSO-kinderen gewaarborgd blijven.

Op deze manier zorgen wij ervoor dat zowel de jongere kinderen als de BSO-kinderen zich veilig, gezien en prettig blijven voelen, ook in uitzonderlijke weersituaties.

Wat breng je mee?

Tot Strakjes vraagt ouders spullen mee te geven voor de dag. Denk aan specifieke dingen die handig zijn voor (na) het buitenspelen. Zoals een speelpak, regenlaarzen, sloffen etc[14].

Bijzondere gebeurtenissen van een kind

In het leven van een kind gebeuren een hoop dingen. Zo is het superleuk om voor het eerst naar school te gaan, een huisdier te krijgen of op vakantie te gaan. Daarnaast zijn er ook leuke gebeurtenissen welke we bij de opvang willen vieren:

- Geboorte van een broertje of zusje
- Verjaardag
- Erkende feestdagen

Geboorte broertje of zusje

Voor een kind is het krijgen van een baby in het gezin een grote verandering. Het betekent vaak een mix van emoties: blijdschap, nieuwsgierigheid, misschien ook wat verwarring of vragen. Op de opvang merken we dat deze mijlpaal veel indruk maakt. Daarom vinden we het belangrijk om hier samen met het kind bewust bij stil te staan.
We nemen de tijd om te luisteren naar de verhalen, de foto's te bewonderen en vragen te beantwoorden. We praten over wat het betekent om een grote broer of zus te worden en geven het kind de ruimte om trots te zijn op zijn of haar nieuwe rol.
Ook voor ons als pedagogisch professionals is het een bijzonder moment. We zien hoe kinderen groeien in verantwoordelijkheid, in hun zelfvertrouwen en in hun eigen rol binnen hun gezin. Het is mooi om deel uit te maken van deze fase in hun leven.
Door samen stil te staan bij deze gebeurtenis, vieren we niet alleen het nieuwe leven, maar ook de groei van het kind dat bij ons op de opvang komt. En dat maakt ons werk extra waardevol.

[14] Informatiebrief start opvang (ouderportaal > locatie)

Verjaardag

Elk kind staat vaak weer te springen bij de aankomst van zijn eigen verjaardag. Dit is een spannende en leuke gebeurtenis in het leven van het kind. *Tot Strakjes* wil hier, wanneer het kind dit wenst, op een leuke manier aandacht aan besteden. In overleg met het kind wordt afgesproken hoe het gevierd wordt. Daarbij heeft het kind keuze uit:

- Zingen
- Muziekinstrumenten
- Boek lezen over jarig zijn
- Ballon opblazen
- Neppe verjaardagstaart, kaarsjes uitblazen
- Trakteren

Trakteren

Binnen onze BSO hanteren wij een aangepast traktatiebeleid. Kinderen nemen bij ons geen eigen traktaties van huis mee. We merken dat kinderen al op veel verschillende momenten worden getrakteerd; thuis, op school, bij sportclubs en andere activiteiten, en willen bijdragen aan een gezonde balans en rust rondom het vieren van verjaardagen.
De pedagogisch professional biedt de jarige een keuze uit drie traktaties die binnen de opvang worden voorbereid:

- Een versgemaakte fruitspies
- Een plakje peperkoek
- Zelfgebakken popcorn

Het leuke is dat de kinderen hierbij actief betrokken worden. Ze mogen helpen bij de voorbereiding van de traktatie, wat het feestgevoel versterkt en bijdraagt aan hun betrokkenheid en zelfstandigheid. Daarna genieten we er natuurlijk gezellig samen van. Op deze manier kunnen we samen bijdragen aan een gezonde leefstijl voor alle kinderen op de groep[15].

Erkende feestdagen

Bij *Tot Strakjes* hechten we waarde aan traditie, verbondenheid en het creëren van bijzondere momenten. Daarom besteden we actief aandacht aan erkende feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, Carnaval, Moederdag en Vaderdag.
Tijdens deze gelegenheden zorgen we voor een warme en feestelijke sfeer, passende activiteiten en leuke verrassingen die bijdragen aan het gevoel van samenzijn en vieren. Of het nu gaat om het zetten van een schoentje, het versieren van de kerstboom, het delen van paaseitjes of het in het zonnetje zetten van ouders met vader- en moederdag, bij ons krijgen feestdagen de aandacht die ze verdienen. Zo maken we samen van elke feestdag een speciaal moment!

[15] Voedingsbeleid

Ouderbeleid

Communicatie ouders – pedagogisch professionals

Tot Strakjes hecht veel waarde aan een goed contact met de ouders van het kind. Wanneer ouders en de pedagogisch professionals van het kind goed contact hebben, zal de opvang van het kind beter verlopen. Het is dus van belang dat de pedagogisch professionals zoveel mogelijk op de hoogte zijn van de thuissituatie van het kind.

Het oudercontact verloopt zoveel mogelijk tijdens de breng- en haalmomenten. Er is dan tijd voor een korte overdracht.

Ouderportaal

Daarnaast maakt *Tot Strakjes* gebruik van het communicatiemiddel Konnect. Dit digitale ouderportaal biedt ouders meer inzicht te krijgen in de dagelijkse bezigheden van hun kind (hierin worden bijzonderheden geschreven over de dag), foto's en nieuwsbrieven. Verder kunnen ouders hierin aan- en afmelden. Daarnaast kunnen extra aanvragen gedaan worden met tegoeduren (maximaal 5 dagen) of op factuur. Via de mail krijgen ouders de factuur gestuurd, zodat de betaling voldaan kan worden. Dit kan ook via automatische incasso.

Foto's en filmen

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders toestemming gevraagd voor het gebruik van foto's (voor zowel intern als extern gebruik). Onder intern gebruik verstaan wij het maken van foto's van kinderen en deze te gebruiken voor bijvoorbeeld de overdracht aan de groep. Onder extern gebruik wordt met name bedoeld voor sociale media, denk aan onze website, Facebook en Instagram pagina's. Ouders geven hun keuze aan in het ouderportaal. Wanneer een ouder geen toestemming geeft, zorgen de pedagogisch professionals van *Tot Strakjes* ervoor dat het desbetreffende kind tijdens fotomomenten niet op de foto staat. Er kan voor worden gekozen dat de achterkant van het kind wel op deze foto's mag.

In hele zeldzame gevallen zal *Tot Strakjes* filmen. De functie van de film zal zijn voor o.a. voor de website en een promotiefilm voor op sociale media. Dit gebeurt altijd met toestemming van ouders.

Oudercommissie

Tot Strakjes beschikt over een oudercommissie die bestaat uit drie ouders. Er is gekozen voor een gecombineerde oudercommissie voor zowel kinderdagverblijf als BSO, vanwege onze kleine locatie (Verzamelwet SZW 2023). De leden uit de oudercommissie hebben kinderen bij het kinderdagverblijf en/of kinderen bij de BSO. Zo willen we draagvlak creëren over de gehele organisatie.

De oudercommissie adviseert de opvangorganisatie gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de opvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd. Daarnaast worden beleidszaken besproken met de directie van *Tot Strakjes*. De taken worden opgesteld in een reglement oudercommissie. Het huishoudelijk reglement wordt opgesteld door de oudercommissie en beschrijft de praktische werkwijze van de commissie.

Om alle ouders op de hoogte te houden van hun werkzaamheden, zijn ouders in de mogelijkheid om de notulen van de vergadering in te zien. Heb je ideeën over het beleid en/of de kwaliteit van de opvang of loop je tegen zaken aan die alle ouders aangaan? Dan kan je contact opnemen met de oudercommissie: oc@totstrakjes.nl

Opmerking en/of klachten

Wanneer een ouder een klacht heeft, dient deze allereerst besproken te worden met de desbetreffende persoon op de opvang. Als het kind bijvoorbeeld een vieze broek heeft bij het ophalen, dient dit besproken te worden met in dit geval de pedagogisch professionals die op dat moment aanwezig is op de groep van het kind.
Is de desbetreffende klacht ook relevant voor andere ouders van *Tot Strakjes*, dan is het mogelijk om de oudercommissie op de hoogte te stellen. Zij kunnen de klacht niet behandelen, maar wel naar aanleiding van de klacht een kritische blik werpen op het beleid van de organisatie en uitvoering.
Wanneer een klacht niet behandeld wordt of de ouder komt er met de desbetreffende persoon niet uit, kan de ouder dit bespreekbaar maken met de directie van *Tot Strakjes*. Er zal gezocht worden naar een passende oplossing. Wanneer de desbetreffende ouder en de directie er samen niet uitkomen, kan men gebruik maken van de externe klachtenprocedure, deze is volgens de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) verplicht aan ieder kinderdagverblijf. *Tot Strakjes* heeft zich aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en heeft een interne klachtenprocedure opgesteld.

Slotwoord

Met dit pedagogisch beleidsplan leggen we de fundamenten vast van onze visie op kinderopvang: een veilige, liefdevolle en stimulerende omgeving waarin ieder kind zich op zijn eigen tempo kan ontwikkelen. We geloven dat opvoeden een gezamenlijke verantwoordelijkheid is, waarin respect, vertrouwen en open communicatie centraal staan, tussen kind - ouder - pedagogisch professional.

Dit beleidsplan is niet alleen een leidraad voor ons dagelijks handelen, maar ook een uitnodiging tot dialoog en reflectie. We blijven kritisch kijken naar onze aanpak, staan open voor feedback en blijven ons ontwikkelen, zodat we de kwaliteit van onze opvang voortdurend kunnen verbeteren.

Onze groene opvang vormt een belangrijk onderdeel van deze visie. Door kinderen dagelijks in contact te brengen met de natuur, willen we hen niet alleen laten ontdekken en beleven, maar ook respect en zorg bijbrengen voor de wereld om hen heen. Buiten spelen, samen zaaien en oogsten, verwondering voor kleine beestjes, het zijn allemaal ervaringen die bijdragen aan hun groei en welzijn.

Tot slot willen we benadrukken dat elk kind anders is, met eigen talenten, behoeftes en een unieke kijk op de wereld. Onze taak en onze passie is om dat te zien, te koesteren en te ondersteunen. Want pas als een kind zich gezien en gehoord voelt, kan het echt groeien. Samen zorgen we voor een plek waar kinderen zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en spelenderwijs de wereld mogen ontdekken, binnen en buiten.